

**DUKUNGAN SOSIAL TEMPAT WISATA BAGI WISATAWAN LANSIA**

**(Studi Di KusumaArgowisata, Dan Taman RekreasiSengkaling)**

Di ajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas  
Muhammadiyah Malang Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar  
Sarjana(S-1) KesejahteraanSosial



**Disusun Oleh:**

**DESTY INDAH SUSANTI**

**201510030311096**

**JURUSAN KESEJAHTERAAN SOSIAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

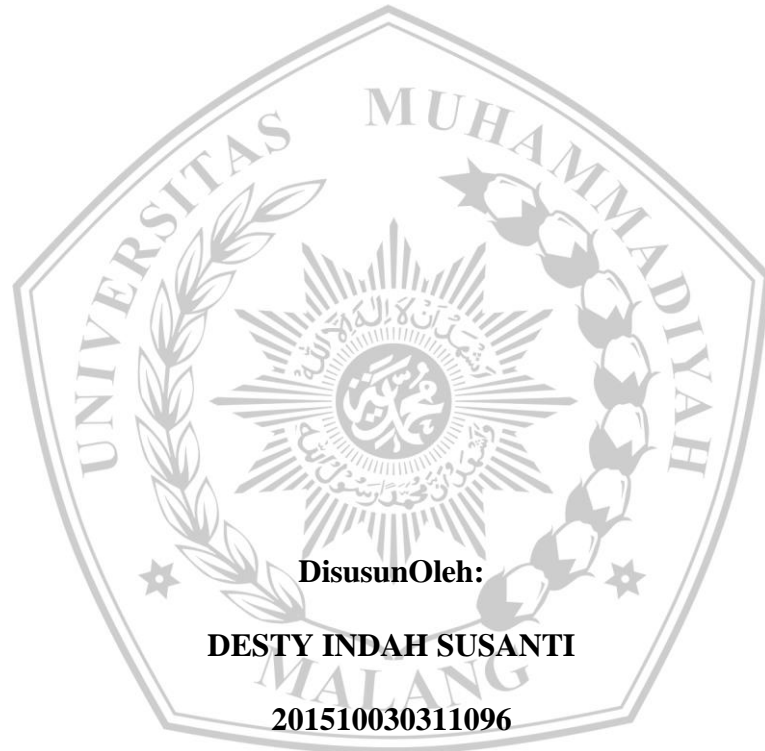
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**

**DUKUNGAN SOSIAL TEMPAT WISATA BAGI WISATAWAN LANSIA**

**(Studi Di KusumaArgowisata, Dan Taman RekreasiSengkaling)**

Di ajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas  
Muhammadiyah Malang Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar  
Sarjana(S-1) KesejahteraanSosial



**JURUSAN KESEJAHTERAAN SOSIAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**

**DUKUNGAN SOSIAL TEMPAT WISATA BAGI WISATAWAN  
LANSIA**

(Studi di Kusuma Argowisata Dan Taman Rekreasi Sengkaling)

Diajukan Oleh :

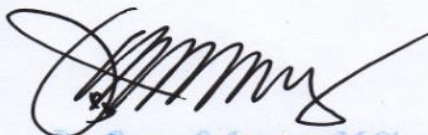
**DESTY INDAH SUSANTI**

201510030311096

Telah disetujui

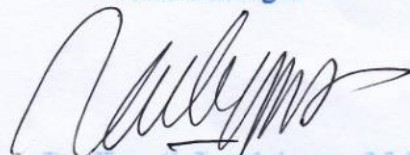
Pada hari / tanggal, *Senin / 20 Januari 2020*

Pembimbing I



**Dr. Oman Sukmana, M.Si**

Pembimbing II



**Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si**

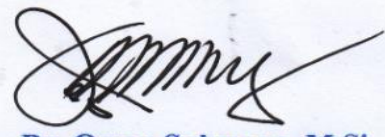
Wakil Dekan I

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Dr. Dyah Estu Kurniawati, M.Si**

Ketua Program Studi  
Kesejahteraan Sosial



**Dr. Oman Sukmana, M.Si**



# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**DESTY INDAH SUSANTI**

**201510030311096**

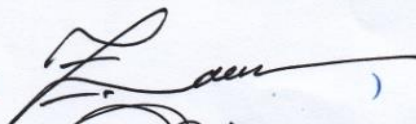
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

**LULUS**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana ( SI ) Kesejahteraan Sosial  
Pada hari Senin, 20 Januari 2020  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

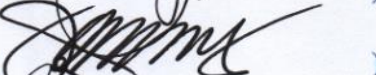
1. **Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si**

(  )

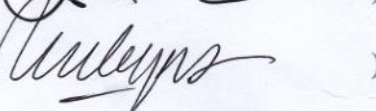
2. **Eko Rizqi Purwo W., S.ST., M. SW**

(  )

3. **Dr. Oman Sukmana, M.Si**

(  )

4. **Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si**

(  )


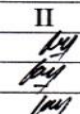
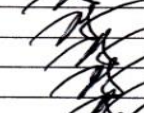
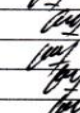

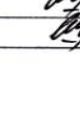






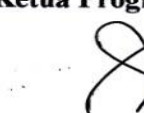


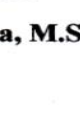
Mengetahui  
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Dr. Dyah Estu Kurniawati, M.Si**

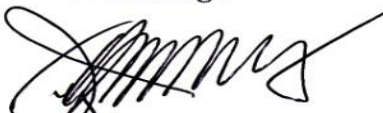
### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

**Nama** : Desty Indah Susanti  
**Nim** : 201510030311096  
**Fakultas** : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
**Program Studi** : Kesejahteraan Sosial  
**Judul Skripsi** : Dukungan Sosial Tempat Wisata Bagi Wisatawan Lansia  
**Dosen Pembimbing** : 1. Dr. Oman Sukmana, M.Si  
2. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si

Tanggal Bimbingan	Pembimbing		Keterangan Bimbingan
	I	II	
14 September 2019			Pengajuan Judul
02 Oktober 2019			ACC BAB I
14 Oktober 2019			ACC BAB II
16 Oktober 2019			ACC BAB III
30 Oktober 2019			Seminar Proposal
04 Januari 2020			ACC BAB IV
09 Januari 2020			ACC BAB V
11 Januari 2020			ACC ABSTRAK

Menyetujui,

Pembimbing I

  
Dr. Oman Sukmana, M.Si

Pembimbing II

  
Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial

  
Dr. Oman Sukmana, M.Si

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Desty Indah Susanti

Nim : 201510030311096

Jurusan : Kesejahteraan Sosial

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :  
“Dukungan Sosial Tempat Wisata Bagi Wisatawan Lansia (Studi Di Kusuma Argowisata Dan Taman Rekreasi Sengkaling)”,  
Adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Januari 2020

Yang Menyatakan



Desty Indah Susanti

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang istimewa :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki, dan semua yang saya butuhkan.
2. Papa ku tercinta Abdurrahman Mama ku tercinta Salmah beserta adik-adik ku tersayang Mulyani, Ahmad Farhan, dan Iqbal terimakasih atas doa, motivasi, semangat, cinta, kasih, sayang, dan pengorbanan yang telah diberikan.
3. Dosen Pembimbing Kepada Bapak Dr. Oman Sukmana, M.Si dan Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si selaku dosen pembimbing saya yang paling baik dan sabar, terimakasih atas bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang selama ini di limpahkan padaya dengan rasa tulus dan ikhlas.
4. Sahabat saya Nuraeni, Muktadiran, Rahmat Purwanto, Nurhadi Ismiwan, Muh Ramdani, Agus Wilyadin, Lucky Lorenza, M Jaidin, dan Dimas Aditya yang selalu memberikan semangat agar saya segera menyelesaikan skripsi.
5. Seperjuangan ku di Malang Wahyu Putri Indriyani, Dessy Ona Sari, Dayana Sabila, Alfi Nur, Ricky Aditya, Candra Wahyuda Sudodo, Fitri Nurbaiti, Rahuju dan Bella Mardyana yang sudah sangat banyak membantu dalam mengerjakan skripsi.
6. Grup DMKU Ruhmawati Mastar, Rukmini, dan Uchy Cahyati terimakasih selalu menjadi tempat keluh kesah saya selama mengerjakan skripsi.
7. Grup Bucin beserta Grup Ambyar Nuriel Hakiki, M. Rizal, Ibrahim, Dendy, Eno Lestari, dan Laras Wulandari terimakasih sudah selalu menjadi penyemangat.



MOTTO

**“MAN JADDA WAJADA”**





## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Dukungan Sosial Tempat Wisata Bagi Wisatawan Lansia (Studi Di Kusuma Argowisata Dan Taman Rekreasi Sengkaling) dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW yang telah mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Rinikso Kartono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Oman Sukmana, M.Si. selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial
4. Dr.Oman Sukkmana, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pendampingan, bimbingan, motivasi, arahan serta kesabaran yang luar biasa dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dr.Fauzik Lendriyono, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pendampingan, bimbingan, motivasi, arahan serta kesabaran

yang luar biasa dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. ZaenalAbidin, S.Sos., M.Si selaku dosen walikelas Kesejahteraan Sosial B 2015 yang telah memberikan motivasi, nasehat, bimbingan, pengetahuan serta sejuta pengalaman lainnya yang tidak bias penulis lupakan sampai sekarang.

Malang, 20 Januari 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

### Contents

HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB II .....	7
KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Konsep Dukungan Sosial.....	8
2.3 Konsep Tempat Wisata.....	12
2.4 Pengertian Lansia .....	14

2.5 Kebutuhan Wisata Bagi Lansia.....	16
<b>BAB III.....</b>	<b>19</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	19
3.2 Lokasi Penelitian .....	20
3.3 Subyek Penelitian .....	21
3.4 Tehnik Pengumpulan Data .....	21
3.5 Tehnik Analisis Data .....	23
3.6 Tehnik Keabsahan Data.....	25
<b>BAB IV .....</b>	<b>27</b>
<b>PENYAJIAN DAN ANALISA DATA .....</b>	<b>27</b>
4.1 Deskriptif Profil Kusuma Argowisata dan Taman Rekreasi Sengkaling.....	27
1. Sejarah Kusuma Argowisata .....	27
2. Visi dan visi Kusuma Argowisata .....	29
3. Struktur Organisasi Kusuma Argowisata .....	30
4. Fasilitas Kusuma Argowisata.....	30
5. Sejarah Taman Rekreasi Sengkaling .....	31
6. Visi dan Misi Taman Rekreasi Sengkaling .....	33
7. Struktur Organisasi Taman Rekreasi Sengkaling .....	33
8. Fasilitas Di Taman Rekreasi Sengkaling .....	33
4.2 Bentuk Pelayanan Bagi Wisatawan Lansia Di Kusuma Argowisata Dan Taman Rekreasi Sengkaling.....	34
1. Pelayanan Wisata Kusuma Argowisata .....	34
2. Pelayanan Wisata Taman Rekreasi Sengkaling.....	35
4.3 Bentuk Dukungan Sosial Tempat Wisata Bagi Wisatawan Lansia Di Kusuma Argowisata Dan Taman Rekreasi Sengkaling .....	37
<b>BAB V.....</b>	<b>56</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Dukungan Sosial Tempat Wisata Bagi Wisatawan Lansia Di Kusuma Argowisata Dan Taman Rekreasi Sengkaling.....	53
---	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Lokasi Penelitian Kusuma Argowisata.....	28
Gambar 4. 2 Lokasi Penelitian Taman Rekreasi Sengkaling.....	31
Gambar 4. 3 Fasilitas Mobil Untuk Lansia Kusuma Argowisata.....	38
Gambar 4. 4 fasilitas Kursi Roda Kusuma Argowisata .....	38
Gambar 4. 5 Lansia Menunggu Mobil Penjemputan.....	39
Gambar 4. 6 Fasilitas Kursi Roda Taman Rekreasi Sengkaling .....	41



## DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Kusuma Argowisata.....	30
Bagan 4. 2 Struktur Taman Rekreasi Sengkaling.....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SuratijinpenelitianKusumaArgowisata.....	62
Lampiran 2 Suratijin penelitian Taman Rekreasi Sengkaling .....	63





## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber dari buku

- Emzir. 2010. *Analisis Data : Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Fitrah, Muh., dan Lutfiyah. 2017. *Metode Penelitian ; Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Sukabumi : CV Jejak.
- Hurlorck, E.B. 1980. *Psikologi perkembangan suatu pendekatan sepanjang rentang kehidupan*. Jakarta : Erlangga
- Moleong, L. J. 2006. *Metode penelitian kualitatif edisi revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muri, A. Yusuf. 2014. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta : KENCANA
- Rukajat, Ajat. 2018. *Pendekatan penelitian kualitatif*. Yogyakarta : Deepublish.
- Sugiarto, Eko. 2015. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif : Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta : Suaka Media
- Sugiyono. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Wijaya, Hengki. 2018. *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.

### Skripsi, Jurnal dan Thesis

- Isnuto MoDwasti Maulita. *Identifikasi Permintaan Kelompok Usia Lanjut Terhadap Kegiatan Rekreasi Di Kota Bandung*. Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota. 23 No 2, Agustus 2012. Hlm. 119-138
- Rakhmadani, Nur, Anna. 2018. *Analisis tingkat kebahagiaan padalansia penerima manfaat program Day Care Service*. Skripsi tidak diterbitkan. Makassar: Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Alaudin Makassar.
- Sukmana, Oman. 2018. *Strategi Percepatan Pertumbuhan Lapangan Kerja Dan Pengentasan Kemiskinan Melalui Kebijakan Pengembangan Pariwisata*. Jurnal Sosio Informa Vol.4, No.03.
- Utami, Rai, Bagus, Gusti. 2016. *Preferensi Wisatawan Senior Terhadap Pemilihan Aktivitas Wisata Pada Sebuah Destinasi*. Skripsi tidak diterbitkan. Udayana: Fakultas Ekonomika dan Humaniora.

### Internet dan Undang-Undang

- [https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/584/jbptunikompp-gdl-herdiansya-29154-8-unikom\\_h-i.pdf](https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/584/jbptunikompp-gdl-herdiansya-29154-8-unikom_h-i.pdf) (di akses pada 3 juli 2019)
- [http://etheses.uin-malang.ac.id/1243/6/11410016\\_Bab\\_2.pdf](http://etheses.uin-malang.ac.id/1243/6/11410016_Bab_2.pdf) (diakses pada 10 juli 2019)
- <https://repository.ipb.ac.id/jspui/bitstream/123456789/60433/7/BAB%20V%20Deskripsi%20Kusuma%20Agrowisata.pdf> (diakses pada 20 juli 2019)
- <http://surabaya.panduanwisata.id/wisata-alam/wisata-keluarga-seru-di-taman-rekreasi-sengkaling/> (diakses pada 23 juli 2019)

<https://www.ugm.ac.id/id/berita/17717-mewujudkan-destinasi-wisata-ramah-lansia> (diakses pada 23 juli 2019)

<https://www.topwisata.info/2019/03/kusuma-agrowisata-batu-wisata-edukasi.html?m=1> (diakses pada 23 juli 2019)

<http://www.umm.ac.id/id/pages/taman-rekreasi-sengkaling-2.html> (diakses pada 25 juli 2019)

Undang-undang Nomor 9 tahun 1990 (diakses pada 27 juli 2019)





Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial  
TANDA TERIMA  
DETEKSI PLAGIASI

Nama : DESTY INDAH S.

NIM : 201510030311096

Hasil Plagiasi : Bab I .....6.....%  
Bab II .....22.....%  
Bab III .....8.....%

Bab IV .....2.....%  
Bab V .....2.....%

Malang, 16-01-2020

Adm. Plagiasi Prodi,



Adh. Kholis, A.Md